



E-Book

HÉT PRAKTIJKBOEK VOOR DE STARTENDE MAINTENANCE ENGINEER

"Maak jezelf van onschatbare waarde voor jouw organisatie"



Justien Kint

www.iammaintenance.nl

VERSIE 2020

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Over de auteur	5
3. Gestart als maintenance engineer 'wat nu'?	7
4. Loop een tijdje mee met de storingsdienst / productie	9
5. Rollen, taken, verantwoordelijkheden en competenties van een maintenance engineer	10
5.1 Functie	10
5.2 Rol(len)	10
5.3 Taken	10
5.4 Verantwoordelijkheden	10
5.5 Competenties	11
5.6 Rol(len) van de maintenance engineer	11
5.7 Verantwoordelijkheden van de maintenance engineer	11
5.8 Belangrijkste taken maintenance engineer	11
5.9 Benodigde competenties als maintenance engineer	12
6. Zoek een goede mentor	13
7. Maak jezelf van onschatbare waarde voor jouw organisatie	14
7.1 Focus als eerste op de belangrijkste bad actors en cost drivers	14
7.2 Tips voor een goede aanpak	14
7.3 Problemen voorkomen	18
8. Focus op output i.p.v. continue te reageren op input	20
9. Veel voorkomende valkuilen	21
9.1 Teveel worden opgeslokt door de waan van de dag	21
9.2 Teveel worden opgeslokt door operationele issues	21
9.3 Teveel fungeren als expert in plaats van generalist	21
9.4 Wachten op een 100% goed werkend onderhoudsbeheersysteem	22
9.5 Slecht gepositioneerd in jouw organisatie	22

10. Geef nooit op en neem verantwoordelijkheid	23
11. Handige websites voor jou als maintenance engineer	24
12. Podcasts, misschien ook wat voor jou?	26
13. Tips om elke dag lol te hebben en te houden	27
13.1 Ga eens ergens anders werken	27
13.2 Switch je takenpakket eens met een collega	27
13.3 Brainstorm/mastermind sessies houden met elkaar	27
13.4 Bezoek eens een beurs of congres	28
13.5 Neem even afstand van je werk	28
13.6 Ga iets actiefs doen	28
14. Het CMMS als jouw ultieme ‘wapen’	29
15. Overtuigend jouw verbetervoorstel presenteren	31
15.1 Hoe zorg je voor een overtuigende presentatie?	31
16. Wordt een veiligheidsambassadeur	33
16.1 De Veiligheids Observatie Ronde oftewel VOR	33
17. Werken aan jouw status als autoriteit	34
17.1 Delen van toegevoegde waarde	34
17.2 Vertel waargebeurde verhalen en gebruik praktijkvoorbeelden	34
17.3 Ken je vak en wees gepassioneerd	34
17.4 Blijf leren	34
17.5 Vergelijk jezelf niet met anderen	35
17.6 Mond-tot-mond reclame	35
17.7 De kunst om iets ingewikkelds heel simpel uit te kunnen leggen	35
18. Logische vervolgstappen voor jou als maintenance engineer	36
19. Tot Slot	38

1. Voorwoord

Wat leuk dat je dit boek hebt gekocht. Bedankt daarvoor!

Dit boek heb ik geschreven voor de startende maintenance engineer die aan het begin van zijn carrière staat en wel wat hulp kan gebruiken bij de concrete invulling van zijn nieuwe rol en de taken en verantwoordelijkheden die daarbij horen.

Het is ook een prima boek voor de manager die verantwoordelijk is voor het juist positioneren en aansturen van de maintenance engineer(s) binnen zijn organisatie.

Door mijn praktijkervaring en kennis te delen in dit boek wil ik jou als startende maintenance engineer helpen om jouw rol, taken en verantwoordelijkheden zo goed mogelijk in te vullen, zodat jij van onschatbare waarde wordt voor jouw organisatie.

Ik wilde er geen theoretisch boek van maken met allerlei bronverwijzingen. In plaats daarvan heb ik geprobeerd om een eenvoudig leesbaar boek te schrijven voorzien van vele praktische tips. Dit is mijn gedachtegoed, gebaseerd op meer dan tien jaar praktijkervaring binnen het maintenance engineering vakgebied, aangevuld met wat levenslessen die ik onderweg heb opgedaan.

Ik wens jou een hele succesvolle start en prachtige tijd toe als maintenance engineer.

Ik hoop van harte dat dit boek jou daarbij helpt en inspireert!

Justien Kint

P.S. Voor de leesbaarheid heb ik dit boek in de mannelijke vorm geschreven.

Het is zeker niet mijn bedoeling om vrouwelijke maintenance managers en engineers uit te sluiten. Alleen het kiezen van één vorm leest nu eenmaal prettiger en ik verwacht zelf dat dit boek voornamelijk door mannen gelezen zal worden.

2. Over de auteur

Als ik het begin van mijn carrière moest omschrijven dan zou ik het samenvatten als zoekende. Ik liep tegen veel zaken aan. Tijdens mijn studie had ik zowel op het mbo als op het hbo verschillende onderhoud gerelateerde stages gelopen. Verder was ik in mijn vrije tijd met vrienden vaak bezig met techniek en onderhoud. Zo deden we een tijdlang mee aan professionele scootersprints en dan draaide en freesde ik allerlei onderdelen om de scooters steeds lichter en sneller te maken.

Uiteraard waren we ook veel aan het sleutelen. Ook had ik tijdens mijn hbo-studie een bijbaan als onderhoudsmonteur bij een motorzaak (Postma motoren in Haarlem).

Onderhoud en techniek zaten dus al wel 'in mijn bloed' en dit had en heeft tot op de dag van vandaag altijd mijn interesse gehad. Met maintenance engineering kwam ik echter pas in aanraking toen ik ging afstuderen tijdens mijn hbo-studie.

Het bedrijf Pon Power was op zoek naar een student die kon onderzoeken wat maintenance engineering voor het bedrijf kon gaan betekenen. Dat was een prachtige kans voor mij die ik toen met beide handen heb aangegrepen. In die tijd heb ik enorm veel geleerd over maintenance engineering en de tools en methodieken voor de maintenance engineer zoals bijvoorbeeld Root Cause Analyse en Reliability Centered Maintenance.

Na succesvol te zijn afgestudeerd begon ik fulltime met werken. Man, dat was een enorme omschakeling moet ik eerlijk bekennen. Tijdens mijn studie had ik behoorlijk veel vrije tijd en nu moest ik 'opeens' elke dag vroeg opstaan en 40 uur per week gaan werken.

Het heeft letterlijk maanden geduurd voordat ik daar enigszins aan gewend was.

Na wat omzwervingen qua banen tipte mijn moeder me dat ze bij drinkwaterbedrijf PWN op zoek waren naar een maintenance engineer, of zoals PWN de functie toen noemde, een asset engineer reliability. Ik ben mijn moeder nog steeds erg dankbaar voor die tip.

Na een succesvolle sollicitatieprocedure bij PWN werd ik door de teamleider direct 'in het diepe gegooid' en kreeg ik al vrij snel de verantwoordelijkheid over het tactisch en strategisch beheer en onderhoud van met name werktuigbouwkundige assets (o.a. alle noodstroominstallaties en tanks, centrifugaalpompen, blowers en compressoren en verschillende zuivering installaties zoals ruwwatermicrozeven, coagulatie straten en actief koolfilters).

Bij PWN heb ik bijna zes jaar gewerkt en een prachtige tijd gehad. Daar heb ik echt geleerd wat het inhoudt om te werken als maintenance engineer in de praktijk.

Als team installatiebeheer stonden we altijd erg dicht bij de praktijk. Ik bedoel daarmee dat we niet continue achter onze computer zaten, maar ook regelmatig gingen kijken op het moment dat er bijvoorbeeld een onderhoudsstop of een grote revisie aan de gang was.

Na een aantal jaren bij PWN met een steile leercurve merkte ik op een gegeven moment wel dat ik toe was aan een nieuwe uitdaging.

Door de vrij platte organisatiestructuur was er op dat moment helaas geen logische vervolgstap voor mij mogelijk binnen PWN. Het toeval wilde dat ik op dat moment via LinkedIn werd benaderd door IES Asset Management, met de vraag of ik niet voor IES wilde komen werken. Die vraag kwam precies op het juiste moment en de overstap was toen snel geregeld. Werken bij IES Asset Management gaf mij de kans om voor uiteenlopende opdrachtgevers (o.a. IHC SAS, Volkerinfra en BASF) te werken aan diverse mooie projecten.

Tijdens mijn periode bij PWN liep ik echter al rond met het gevoel dat ik als zelfstandig ondernemer nog meer mijn eigen richting kon bepalen. De opgedane ervaring bij IES gaf mij het laatste zetje in de goede richting (lees zelfvertrouwen) en in november 2015 heb ik dan ook daadwerkelijk de stap gezet door het oprichten van mijn eigen bedrijf I am maintenance.

www.iammaintenance.nl